

Všeobecné obchodní podmínky pro partnery systému Beskydy Valašsko Card (BVC)

Platnost od 01. 01. 2026

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem, Emitentem a Akceptanty při jejich zapojení do systému Beskydy Valašsko Card (BVC). VOP tvoří nedílnou součást smluv uzavíraných v rámci BVC, pokud na ně příslušná smlouva odkazuje. V případě rozporu mezi VOP a individuální smlouvou má přednost individuální smlouva.

I. Vymezení pojmů

1. **Provozovatel:** Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s., IČO 29392055, se sídlem Náměstí Svobody 6, 738 01 Frýdek-Místek (dále jen „Provozovatel“).
2. **Emitent:** ubytovatel zapojený do systému BVC, který vydává kartu BVC svým ubytovaným hostům (dále jen „Emitent“).
3. **Akceptant:** poskytovatel služeb (např. muzeum, sportoviště, lanovka, aquapark apod.), který držitelům karty BVC poskytuje sjednané výhody (dále jen „Akceptant“).
4. **Držitel karty:** fyzická osoba, které byla karta BVC vydána v souladu s pravidly systému BVC a příslušnou smlouvou.
5. **Karta BVC:** papírová nebo digitální karta s unikátním identifikátorem, která držiteli umožňuje čerpat výhody podle příslušné varianty karty a aktuálních podmínek výhody.
6. **Variety karty:** BVC Standard – výhody lze čerpat po dobu 6 měsíců od vydání; držitel karty hradí případnou cenu u Akceptanta. BVC Speciál – výhody lze čerpat po dobu pobytu; držitel karty hradí případnou cenu u Akceptanta. BVC Extra – výhody lze čerpat po dobu pobytu; držitel u Akceptanta za výhodu neplatí a její hodnotu hradí Emitent podle pravidel BVC Extra.
7. **Systém BVC:** informační a administrativní systém spravovaný Provozovatelem, který slouží zejména k evidenci vydaných karet, výhod a jejich čerpání.
8. **Výhoda:** sleva, zvýhodnění nebo bezplatné poskytnutí služby Akceptantem podle aktuálně zveřejněných parametrů a podmínek v systému BVC a na webovém portálu BVC.
9. **Brožura:** informační publikace vydávaná Provozovatelem, která obsahuje základní informace o území, systému BVC, podmínkách a způsobu čerpání výhod a o službách jednotlivých Akceptantů.
10. **Webový portál BVC:** webová prezentace systému BVC spravovaná Provozovatelem, která obsahuje informace o systému BVC a seznam Akceptantů včetně podmínek a způsobu čerpání jednotlivých výhod na služby či zboží pro Držitele karty.

II. Vznik a povaha smluvního vztahu

1. Zapojením Emitenta nebo Akceptanta do systému BVC vzniká mezi příslušným partnerem a Provozovatelem smluvní vztah na základě písemné smlouvy, není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak. VOP tvoří její nedílnou součást, pokud na ně smlouva výslovně nebo jiným jednoznačným způsobem odkazuje.
2. Konkrétní parametry jednotlivých výhod, jejich rozsah, limity, dostupnost a případné další podmínky jsou určeny příslušnou specifikací výhody v systému BVC a na webovém portálu BVC.
3. Partner je povinen seznámit se s aktuálními podmínkami výhod, které poskytuje nebo zajišťuje, a dodržovat je v rozsahu stanoveném smlouvou a těmito VOP.

III. Povinnosti a odpovědnost Provozovatele

1. spravuje systém BVC a poskytuje partnerům přístupové údaje a v rozsahu sjednaném se smluvními partnery technickou podporu;
2. zveřejňuje a aktualizuje nabídku výhod a prezentace partnerů;
3. zpracovává a v intervalech sjednaných s partnery zpřístupňuje Emitentům a Akceptantům přehledy čerpání výhod za uplynulé období (dále jen „Měsíční přehled“);
4. odpovídá za technickou správnost údajů v Měsíčním přehledu v rozsahu, v jakém odpovídají údajům evidovaným v systému BVC;
5. není účastníkem fakturace mezi Emitenty a Akceptanty a neodpovídá za vystavení, doručování ani úhradu faktur mezi nimi; poskytuje zejména systémový servis a podklady pro jejich vypořádání;
6. vykonává marketingovou podporu projektu BVC v rozsahu sjednaném ve smlouvách a jejich přílohách.

IV. Povinnosti Akceptanta

1. poskytovat držitelům karty sjednané výhody v rozsahu a za podmínek uvedených v systému BVC a na webovém portálu BVC;
2. viditelně označit provozovnu logem BVC a uvádět aktuální podmínky čerpání výhod v ceníku na pokladně a na svých webových stránkách;
3. evidovat každé poskytnutí výhody v systému BVC bez zbytečného odkladu po poskytnutí služby; v případě výpadku systému postupovat podle stanoveného technického postupu (offline evidence) a záznam doplnit po obnovení provozu systému;
4. v režimu BVC Extra evidovat poskytnutou výhodu a vyúčtovat její hodnotu příslušnému Emitentovi v souladu s čl. VI těchto VOP;
5. poskytovat Provozovateli aktuální ceník a podílet se na stanovení parametrů výhod, zejména případné „Hodnoty BVC Extra“ pro jednotlivé služby a jednotlivé Emitenty, pokud je taková hodnota stanovena;
6. dodržovat právní předpisy vztahující se k jeho činnosti, zejména předpisy v oblasti ochrany spotřebitele a DPH; za správnost svého daňového posouzení a své daňové povinnosti odpovídá Akceptant;
7. spolupracovat s Provozovatelem při kontrole evidence čerpání a při řešení reklamací a nesrovnalostí v datech;
8. spolupracovat na marketingové podpoře projektu BVC v rozsahu sjednaném ve smlouvě a jejích přílohách.

V. Povinnosti Emitenta

1. vydávat karty BVC svým ubytovaným hostům podle sjednaných pravidel a technického postupu;
2. v režimu BVC Extra zajistit, aby karta byla vydávána pouze jako součást pobytového balíčku; držitel karty v tomto režimu nehradí cenu výhody přímo Akceptantovi;
3. uhradit Akceptantům hodnotu řádně poskytnutých služeb v režimu BVC Extra podle doručených faktur vystavených na základě Měsíčního přehledu, s výhradou řádně a včas uplatněných námitek;
4. zajistit konektivitu a technické podmínky potřebné pro vydávání karet a ověřování jejich platnosti;

5. udržovat aktuální údaje v systému BVC a na svých webových stránkách v rozsahu, v jakém se jich BVC týká;
6. dodržovat právní předpisy vztahující se k jeho činnosti, zejména předpisy v oblasti DPH a ochrany spotřebitele; za své daňové povinnosti odpovídá Emitent.

VI. Režim BVC Extra – finanční vypořádání

1. Držitel karty BVC Extra má nárok na vstup nebo službu zdarma u Akceptanta zapojeného do režimu BVC Extra v rozsahu stanoveném specifikací příslušné výhody.
2. Akceptant je povinen každé poskytnutí výhody v režimu BVC Extra řádně a bez zbytečného odkladu zaevidovat v systému BVC.
3. Hodnotou poskytnuté služby se rozumí cena podle platného ceníku Akceptanta v okamžiku čerpání, nebo zvláštní „Hodnota BVC Extra“, pokud je u příslušné výhody v systému BVC výslovně stanovena. Je-li pro konkrétní případ stanovena zvláštní hodnota, má tato hodnota přednost.
4. Provozovatel jednou měsíčně zpřístupní každému Emitentovi a Akceptantovi Měsíční přehled čerpání.
5. Na základě Měsíčního přehledu vystaví Akceptant příslušnému Emitentovi fakturu na hodnotu poskytnutých služeb v režimu BVC Extra za dané období. Provozovatel není účastníkem fakturačního vztahu mezi Akceptantem a Emitentem
6. Emitent je oprávněn fakturu rozporovat, pokud neodpovídá skutečně poskytnutým službám nebo Měsíčnímu přehledu. Námitku je povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po doručení faktury a uvést konkrétní sporné položky. Tím není dotčena povinnost uhradit nespornou část faktury.
7. Splatnost, způsob úhrady a případné sankce za prodlení se řídí fakturou Akceptanta a příslušnou smlouvou mezi partnery, případně právními předpisy. Provozovatel nenese odpovědnost za úhradu faktur ani za prodlení Emitenta nebo Akceptanta.
8. Reklamáce údajů v Měsíčním přehledu uplatňuje partner bez zbytečného odkladu u Provozovatele. Provozovatel odpovídá za technickou správnost výpisu v rozsahu údajů evidovaných v systému BVC; partneři odpovídají za věcnou správnost jimi evidovaných vstupů.

VII. Evidence, kontrola a nápravná opatření

1. Partneři jsou povinni uchovávat podklady k evidenci čerpání (zejména denní výkazy, interní pokladní záznamy a další podklady prokazující uskutečněné čerpání) po dobu nejméně 12 měsíců, není-li právním předpisem nebo smlouvou stanovena delší doba, a na vyžádání je v přiměřeném rozsahu zpřístupnit Provozovateli.
2. Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování pravidel systému BVC v rozsahu potřebném pro správu systému a vypořádání čerpání.
3. Zneužití karty, vědomé uvádění nepravdivých údajů nebo obcházení pravidel systému BVC může být důvodem k dočasnému pozastavení příslušné výhody, omezení přístupu do systému BVC nebo k ukončení smluvního vztahu v souladu s příslušnou smlouvou.
4. Opatření podle předchozího odstavce musí být přiměřené povaze a závažnosti porušení. Tím nejsou dotčena práva Provozovatele ani partnera podle smlouvy a právních předpisů.

VIII. Ceny a daně

1. Každá smluvní strana odpovídá za správné uplatnění daně z přidané hodnoty a za splnění svých daňových povinností podle příslušných právních předpisů.
2. V režimu BVC Extra je při fakturaci hodnoty poskytnuté služby dodavatelem Akceptant a odběratelem Emitent. Provozovatel nevstupuje do fakturace a neodpovídá za platební vztah mezi nimi.
3. Akceptant odpovídá za správnost ceny a daňových údajů uvedených na faktuře, kterou vystavuje Emitentovi.

IX. Odpovědnost a dostupnost systému

1. Provozovatel zajišťuje provoz systému BVC a odpovídá za technickou správnost Měsíčních přehledů v rozsahu údajů evidovaných v systému BVC.
2. Provozovatel neodpovídá za výpadky nebo omezení provozu systému BVC způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména výpadkem připojení, služeb třetích osob, plánovanou údržbou nebo vyšší mocí.
3. Provozovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy způsobené prodlením s úhradou mezi Emitentem a Akceptantem, nesprávnými nebo neúplnými údaji zadanými partnerem ani porušením povinností partnera.
4. Nároky na náhradu škody se řídí příslušnými právními předpisy a individuální smlouvou.

X. Marketingová spolupráce

1. Partneři jsou povinni v rozsahu sjednaném ve smlouvě a jejích přílohách umístit a používat logo BVC a zveřejňovat informace o poskytnutých výhodách na svých webových stránkách a v provozovnách.
2. Marketingová spolupráce může zahrnovat zejména umístění ceníku, prolink na webovém portálu BVC nebo sdílení vybraných příspěvků na sociálních sítích.
3. Použití loga a dalších marketingových podkladů BVC se řídí pokyny Provozovatele.

XI. Zpracování osobních údajů

1. Strany se zavazují při zpracování osobních údajů postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. V rozsahu, v němž Provozovatel zpracovává pro partnery údaje o držitelích karet (evidence čerpání), vystupuje jako zpracovatel. Rozsah a účely jsou vymezeny ve smlouvách a technické dokumentaci systému BVC.
3. Partneři jsou povinni poskytovat Provozovateli pouze údaje potřebné pro účely provozu a administrace systému BVC a používat systém v souladu s jeho určením a bezpečnostními pravidly.

XII. Doba trvání, ukončení spolupráce a vypořádání

1. Doba trvání smluvního vztahu a podmínky jeho ukončení se řídí příslušnou smlouvou. Není-li smlouvou stanoveno jinak, řídí se ukončení závazku příslušnými právními předpisy.
2. Po ukončení smluvního vztahu je partner povinen bez zbytečného odkladu přestat vystupovat jako aktivní partner systému BVC a přestat používat logo a marketingové materiály BVC v rozsahu odpovídajícím ukončenému oprávnění.

3. Ukončením smluvního vztahu nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé před jeho ukončením, zejména nároky na úhradu řádně poskytnutých služeb v režimu BVC Extra a povinnost uchovat podklady podle čl. VII těchto VOP.
4. Osud již vydaných karet a možnost čerpání již zveřejněných výhod po ukončení spolupráce se řídí příslušnou smlouvou, případně konkrétními podmínkami dané výhody.

XIII. Změny VOP

1. Provozovatel může VOP měnit pouze způsobem, který připouští příslušná smlouva a právní předpisy.
2. Pokud byla ve smlouvě sjednána možnost jednostranné změny VOP, Provozovatel oznámí partnerovi změnu způsobem sjednaným ve smlouvě a uvede datum její účinnosti. Partner má právo změnu odmítnout a smlouvu vypovědět v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud smlouva možnost jednostranné změny VOP nesjednává, nabývá změna VOP pro konkrétní smluvní vztah účinnosti pouze na základě dohody smluvních stran nebo jiným způsobem dovoleným právními předpisy.
4. Aktuální znění VOP je zveřejněno na webovém portálu BVC. Zveřejnění samo o sobě nenahrazuje případný souhlas partnera nebo jiné právní jednání vyžadované smlouvou či právními předpisy.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení, pokud z právních předpisů nevyplývá jinak.
3. Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí příslušnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
4. V případě rozporu mezi těmito VOP a individuální smlouvou má přednost individuální smlouva.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.